

Anonimowa opinia o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim

Po każdej **udzielonej** nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim można dobrowolnie wyrazić anonimową opinię na druku części B karty pomocy, zwanym dalej „ankietą”. Ankietę wypełnia osobiście osoba uprawniona, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1.

Ankietę można wypełnić:

- **w punkcie** - osoba, która skorzystała z pomocy wypełnia druk i wrzuca go do zamkniętej urny dostępnej w poczekalni w każdym z punktów lub
- **elektronicznie** – wypełnioną ankietę można przesłać do Starostwa Powiatowego w Kartuzach na adres e-mail: powiat@kartuskipowiat.pl lub zdrowie@kartuskipowiat.pl

Osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy także:

- **listownie** przesyłając ankietę na adres: Starostwo Powiatowe w Kartuzach, ul. Dworcowa 1, 83-300 Kartuzy lub
- **telefonicznie** pod nr tel. 536 006 810. Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w ankiecie i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.

Druk ankiety - część B karty pomocy - dostępny jest na stronie Powiatu Kartuskiego w zakładce Nieodpłatna pomoc prawna – www.kartuskipowiat.com.pl oraz w każdym z punktów zlokalizowanych na obszarze powiatu kartuskiego.